

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник МКУ УО
 _____ Н. В. Плюснина
 «_____» _____ 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 24 «Белочка»
 на 2023год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100).						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97).						
2	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	1.Повышать комфортность условий.	В течение года	Заведующая Демихова И.В., Заместитель заведующей Дербитова И.А.	Пополнение предметно-пространственной среды	01.06.2023 г. по 31.07.2023 г.

		2. Проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	06.02.2023 г (далее 1 раз в полугодие)	Заведующая Демихова И.В., Заместитель заведующей Дербитова И.А.	Проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей).	С 09.01.2023г. по 06.02.2023г. С 09.10.2023 г. по 20.10.2023 г.
--	--	--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (94).

3	Отсутствуют следующие условия доступной среды: оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов .	Написано ходатайство в МКУ «УПЖ КГО» г. Калтан об установке дорожного знака: «Парковка для инвалидов», и о нанесении дорожной разметки: «Парковка для инвалидов».	28.04.2023	Заведующая Демихова И.В., заведующий хозяйством Павлова М. А.	По результатам работы МКУ «УПЖ КГО» нанесение дорожной разметки внесено в программу дорожной разметки на 2023 год. Вопрос установки дорожного знака «Парковка инвалидов» будет рассмотрен на комиссии БДД	Дорожная разметка нанесена, знак «Парковка инвалидов» установлен, май 2023 г.
---	---	---	------------	--	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4).

4	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников МБ ДОУ Детский сад № 24 «Белочка».	1.Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно: разработка памяток взаимодействия в различных профессиональных ситуациях для работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно.	Февраль 2023	Заместитель заведующей И.А. Дербитова	Четыре педагога прошли курсы повышения квалификации «Организация взаимодействия с родителями (законными представителями) для решения образовательных задач в ДОУ»	07-22 февраля 2023 года
		2.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики: изучение положения о нормах профессиональной этики педагогических работников, утвержденного письмом Минпросвещения, России от 20 августа 2019г № ИП941/06/484 .	Февраль 2023 года	Заместитель заведующей И.А. Дербитова	В соответствии с планом работы ДОУ проведена разъяснительная работа с сотрудниками, повторно рассмотрено Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.	03.02 2023 года
		3.Реализация программы профилактики профессионального выгорания педагогов (проведение тренинговых занятий). Мероприятия на сплочение педагогического коллектива: деловые игры в рамках методических совещаний; индивидуальные консультации	Февраль 2023 года (далее 1 раз в полугодие)	Заместитель заведующей И.А. Дербитова , педагог-психолог Н.Н.Гееб.	В рамках педагогического совета (в соответствии с планом работы ДОУ) проведена Педагогическая гостиная, тренировочные занятия, деловые игры и консультации для педагогов	03.02.2023 года 08.09.2023 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,2).						

5	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	1.Повышать качество организационных и других условий оказания услуг.	31.05.2023	Заместитель заведующей Дербитова И.А.	Проведены беседы, консультации с родителями воспитанников.	06.04.2023
		2.Проводить опросы получателей услуг для дальнейшего удовлетворения их потребностей.	Февраль 2023 года (далее 1 раз в квартал)	Заместитель заведующей Дербитова И.А.	Проведен мониторинг удовлетворенности населения качеством дошкольного образования .	С 09.01.2023г. по 06.02.2023г. С 15.05.2023г. по 26.05.2023 г. С 04.09.2023 г. по 15.09.2023 г. С 11.12.2023 г. по 22.12.2023 г.

Заведующая МБ ДОУ
Детский сад № 24 «Белочка»

И.В.Демихова