

План
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
в МБ ДОУ Детский сад № 24 «Белочка» в 2020 году

| № | Показатели | Мероприятие по улучшению качества | Сроки | Ответственные |
|------------|---|--|------------|--------------------------------------|
| I. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации) | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) | Проведение самооценки официального сайта организации в сети Интернет | Январь | Демихова И.В., заведующая |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик | Февраль | Белоусова Т.В., зам. заведующей |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Внутренний мониторинг | Май | Белоусова Т.В., зам. заведующей |
| II. | Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации | Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик | Ежемесячно | Демихова И.В., заведующая |
| | | Контроль санитарного состояния помещений детского сада | Ежемесячно | Фонякина Т.И., старшая мед.сестра |

| | | | | |
|--|--|---|----------------|------------------------------------|
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Внутренний мониторинг | Май | Белоусова Т.В., зам. заведующей |
| III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик | В течение года | Демихова И.В., заведующая |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик | В течение года | Демихова И.В., заведующая |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | Внутренний мониторинг | Октябрь | Белоусова Т.В., зам. заведующей |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |

| | | | | |
|--|---|---|-----------------|----------------------------------|
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Организация и проведение тренингов для работников по профилактике профессионального выгорания | 1 раз в квартал | Андриенко С.Г., педагог-психолог |
| | | Обеспечение своевременного повышения квалификации руководящих и педагогических работников по дополнительным профессиональным программам | В течение года | Белоусова Т.В., зам. заведующей |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Увеличение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории | В течение года | Белоусова Т.В., зам. заведующей |
| | | Проведение недели профессионального мастерства с представлением опыта работы по теме самообразования | В течение года | Белоусова Т.В., зам. заведующей |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Проведение оценки посещения мероприятий с включением показателя «Доброжелательность и вежливость работников» | Май | Белоусова Т.В., зам. заведующей |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Внедрение современных образовательных технологий | В течение года | Белоусова Т.В., зам. заведующей |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Проведение открытых для родительской общественности мероприятий | В течение года | Демихова И.В., заведующая |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Обеспечение информирования населения о деятельности образовательной организации через СМИ | В течение года | Белоусова Т.В., зам. заведующей |